PROGRAMME DE LA JOURNEE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

VISITE EN GARE DU NORD – GESTION DE FLUX DE GRANDE AMPLEUR

Jeudi 13 octobre 2022
De 13h30 à 16h30

Gare du Nord
Rdv *Relay* voie n°3
Côté rue de Maubeuge, nv 0

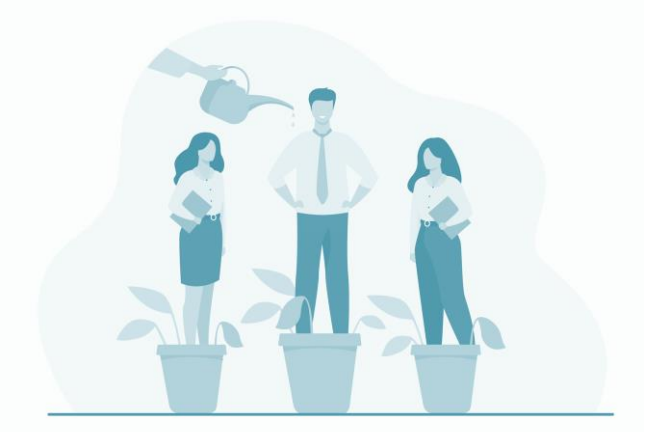
SESSION DE PRESENTATION – 13H30

La gare du Nord en quelques chiffres
Les différents flux et leurs contraintes
Les parcours clients et leurs satisfactions
Elise Mathieu, Responsable pôle clients - SNCF GARES & CONNEXIONS

VISITE – 14H30

Visite de différents points-clés de la gare en termes de gestion des flux – les coulisses du Transilien et du TGV

FIN – 16H30



PROGRAMME DE LA JOURNEE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Vendredi 14 octobre 2022
De 9h à 17h

Espace Cosy Chic
193 rue de Javel, Paris 15e

8 Felix Faure - 12 Convention

Tarifs
Adhérent : gratuit
Non adhérent : 35€

Inscription avant le 30 septembre via le formulaire d'inscription

www.aniorh.org

ACCUEIL à 9h

Café, viennoiseries, recueil de post-it des participants sur le forum ouvert

SESSIONS DE PRESENTATION – 9H30 – 11H

Gestion des lits intégrés – ou comment l'espace aérien peut inspirer le monde hospitalier
Eric Muller, infirmier en chef CHR de Liège (Belgique)

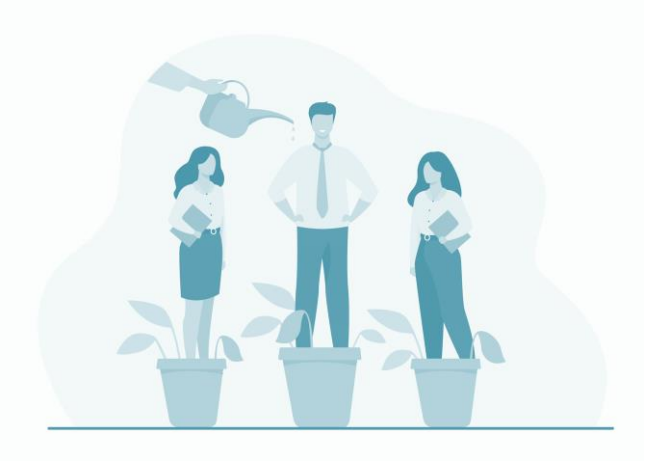
La consultation de demain, travail de projection d'un box et d'un plateau de consultation
Claire Griffon, Pôle Innovation et Transformation Numérique, Direction de la Stratégie et de la Transformation (AP-HP)

FORUM OUVERT ET DEJEUNER COMPRIS PRIS SUR PLACE

Organisation de temps d'échanges thématiques en sous-groupes entre participants de la journée professionnelle - 4 sessions de 30mn

SESSIONS DE PRESENTATION – 14H30-16H

Comment s'impliquer dans l'ANIORH ?
Lucie Roussel, présidente de l'association
Sarah Pellegri, secrétaire
Florence Jousset, trésorière

Retour sur la visite de la veille : les coulisses de la gestion des flux en gare du Nord – quels enseignements pour la gestion des flux hospitaliers ?
Table ronde avec les participants à la visite.

RESTITUTION DU FORUM OUVERT – 16H-17H